

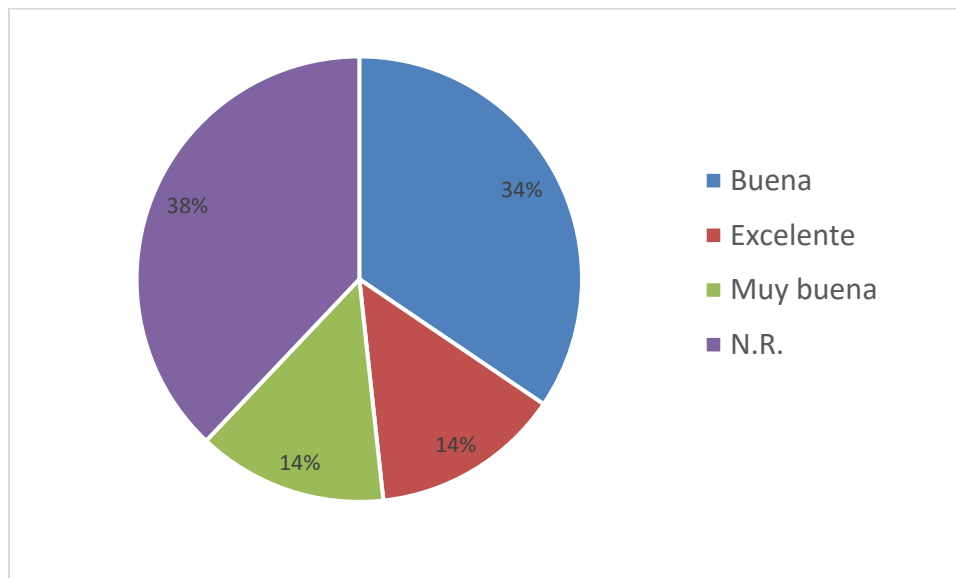
REPORTE DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 2017 – 1er TRIMESTRE

SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS SOBRE LA ATENCIÓN BRINDADA:

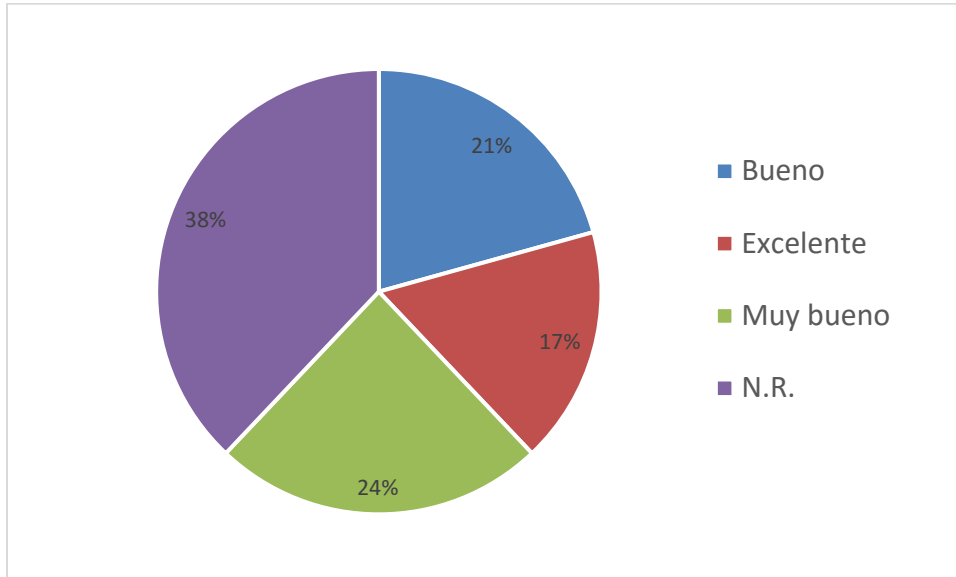
De los 29 casos recibidos por Reficar durante el primer trimestre del año 2017, 18 respondieron la encuesta sobre la satisfacción a la atención brindada. De los resultados se puede apreciar una mayoritaria aprobación respecto a la atención brindada.

No se cuenta con información relacionada a los casos registrados por Ecopetrol Operador, ya que por política de austeridad desde el año anterior no se aplican dichas encuestas.

1. Califique la calidad general de nuestros servicios:



2. Califique la disponibilidad del servicio:



3. Qué tan claras fueron nuestras respuestas a sus inquietudes?

